

INFORMACIÓN SOBRE CONSERVACIÓN

Cuarenta años de conservación

Desde 1977, City Light y sus clientes han trabajado juntos para ahorrar energía. Al utilizar menos energía y al utilizarla de manera prudente, evitamos las emisiones de gases de efecto invernadero y los impactos ambientales negativos. Además, la conservación ayuda a ahorrar en las facturas.

El legado de este cambio de City Light hacia la conservación es claro: desde 1977, los clientes de City Light han ahorrado más de \$1,000 millones en sus facturas gracias a la conservación y en 2005, City Light se convirtió en el primer servicio nacional en lograr la neutralidad en carbono. Todos podemos sentirnos orgullosos de los resultados solo del 2016:

- Debido a las medidas de conservación, los clientes ahorraron más de \$118 millones en sus facturas de 2016.
- La conservación en 2016 también dio como resultado la reducción de 910,712 toneladas métricas de dióxido de carbono en la atmósfera. Eso equivale a 200,357 familias con un automóvil menos por año.
- La carga eléctrica se redujo 1,422,988 megavatios por hora. Eso es suficiente para brindar energía a un promedio de 186,000 hogares de Seattle por año.

DEL LADO DE LOS INQUILINOS

Reduzca la factura

Existen muchas maneras de asegurarse que los artefactos electrónicos del siglo XXI se utilicen de la manera más eficiente posible para reducir los montos en las facturas. Por ejemplo, en los años 70, se utilizaban los teléfonos con marcación por tono. En nuestros días, los teléfonos celulares son más convenientes pero al mismo tiempo, utilizan energía cuando se los carga. Por eso, recuerde desenchufar el cargador cuando no lo está utilizando. Para obtener más consejos, visite seattle.gov/light/renters-corner.

RENDIMIENTO DE 2016: NUESTRO BOLETÍN DE CALIFICACIONES

Los valores de referencia sobre el rendimiento de Seattle City Light demuestran cómo hicimos para alcanzar nuestros objetivos de 2016. Nos comprometemos a continuar mejorando desde 2017 en adelante.

OBJETIVO 2016	VALOR DE REFERENCIA	RENDIMIENTO
Porcentaje de llamadas respondidas dentro de los 60 segundos (Centro de Llamadas administrado por Seattle Public Utilities [Servicios Públicos de Seattle])	80 %	58 %
Frecuencia de los cortes de energía no planificados (árboles en líneas, falla de equipos, etc.)	0.73	0.5

en minutos, por año, por cliente		
Duración de los cortes de energía no planificados, en minutos, por cliente, por año	63.4	61
Cantidad de quejas cada 1000 clientes	4	28.37
Porcentaje de errores en las facturas	2 %	2.16
Cantidad de días que llevaron las conexiones eléctricas residenciales/comercios pequeños que requieren servicios de campo	40	31
Reparación de faroles en la vía pública, respuesta dentro de los 10 días hábiles	90 %	94.6 %
Tasa de logro de consumo de capital de proyectos	90 %	87.2 %
Ahorros gracias a la conservación por parte de los clientes para todos los grupos de clientes (megavatios promedio)	14	14
Reducción/disminución de emisiones de gases de efecto invernadero	100 %	100 %
Poda de árboles cerca de líneas de energía eléctrica para mejorar la fiabilidad (en millas)	560	571.75

PRÓXIMAMENTE: MEDIDORES AVANZADOS

El programa de medidores avanzados de City Light está en marcha pero el gran impulso para instalar los nuevos medidores a la mayoría de los clientes comienza este verano. Estos dispositivos ofrecen muchos beneficios a los clientes, incluidos informes automáticos que indican cuándo y dónde hay cortes de energía, la respuesta de velocidad de City Light y la restauración del servicio. En el futuro, la tecnología podrá permitir que City Light agregue servicios para ahorrar energía y rastrear el uso de energía. Conozca más acerca del programa de medidores avanzados de City Light visitando seattle.gov/light/ami.

RESERVAS PARA EXCURSIONES A SKAGIT

En marzo, comenzamos a tomar las reservas de las excursiones de verano a Skagit. Obtenga sus entradas lo antes posible. Para obtener más información, visite: SkagitTours.com.

EN SU VECINDARIO: CITY LIGHT EN ACCIÓN

Para brindarle un servicio confiable, tenemos cuadrillas trabajando en los siguientes vecindarios:

- Alaskan Way: instalación de conductos subterráneos antes de la demolición del viaducto.
- Capitol Hill (E. Union St. entre 10th y 11th): instalación de líneas subterráneas de energía eléctrica para mejorar la fiabilidad.
- Blue Ridge: instalación de conductos subterráneos para mejorar el servicio eléctrico.
- Pioneer Square/área del centro: instalación de conductos subterráneos para hacer mantenimiento del sistema.
- South Lake Union/Denny Triangle: instalación de bóvedas y conductos subterráneos para la construcción de la nueva subestación.
- International District: reemplazo de postes de electricidad viejos e infraestructura relacionada para mejorar el sistema eléctrico existente.

Esta es una lista parcial y las fechas de los proyectos de marzo y abril son estimativas. Para conocer los detalles, visite el sitio web seattle.gov/light/atwork y haga clic en el cono naranja.

CONSEJO DE SEGURIDAD DESDE EL CAMPO



“Durante la primavera, muchas personas comienzan a arreglar sus jardines de nuevo. Llame al 811 para recibir servicio gratuito para conocer la ubicación de los servicios públicos subterráneos y estar atentos a las líneas eléctricas aéreas cuando trabaja en el exterior”.

Michael Clark,
gerente de la subestación Denny

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Seattle City Light
700 Fifth Avenue
PO Box 34023

Seattle, WA 98124-4023

seattle.gov/light

¿Tiene preguntas, comentarios o sugerencias? Llame al **(206) 684-3000**.

Editor: Tony White, **tony.white@seattle.gov**

El boletín informativo también está disponible en línea en español, vietnamita, chino, somalí, tagalo y coreano. O bien, puede llamar al **(206) 684-3000**.